

Vážení obchodní přátelé,

jako ředitel ICT v několika mezinárodních společnostech i jako poradce v oblasti ICT vím, co bych měl očekávat od dodavatelů IT služeb a školení.

Proto jsem v minulosti oslovil konzultanty působící v současnosti ve společnosti Hospes Solutions s.r.o. s žádostí o pomoc při přípravě mého týmu ICT. Bylo nutné sjednotit vnímání týmu v oblasti IT Service Management a nastartovat iniciativy jednotlivých členů, abychom mohli vylepšit kvalitu služeb. Mým cílem bylo posunout kvalitu ICT služeb a dodat naší mateřské společnosti očekávané výstupy přesahující běžnou evropskou úroveň.

Ocenit musím flexibilitu, se kterou konzultat přizpůsobil školení našim specifickým požadavkům a umožnil nám identifikovat oblasti, na které bychom se měli zaměřit. Jako přednost jsem vnímal i neústupnost v kvalitativních kritériích, které byly požadovány po mém týmu. Vznikl tak opravdu vztah nad rámec běžných dodavatelských vazeb.

Za sebe mohu říct, že až budu v budoucnu opět potřebovat služby v oblasti řízení procesů ITSM a jejich školení, tak společnost Hospes Solutions bude rozhodně jedním z prvních, které oslovím, protože jejich pohled na kvalitu je v souladu s mým vnímáním.

S pozdravem

Pavel Baumruk
ICT executive manager
KBC ICT