

ITIL® FOUNDATION

	Service Management		Service Added Value		Application Management		Technical Management	
Service Strategy		Service Design		Service Transition		Service Operation		Continual Service Improvement

MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

ITIL® Foundation je základním seznamujícím kurzem, který má uvést účastníky do problematiky rámce řízení IT služeb - ITIL® (IT Infrastructure Library ®). V průběhu kurzu se účastníci dozví základní pojmy, principy a souvislosti týkající se rámce řízení IT služeb a jeho úlohu v oddělení IT i celé společnosti. Účastníci budou po absolvování kurzu znát podstatu rámce ITIL®. Zároveň by měli být schopni identifikovat svoji roli v IT a pochopit své odpovědnosti v procesech i organizačních struktuře. Dále se budou orientovat v životním cyklu služby, který ITIL® představuje a znát základní návaznosti, které jsou důležité pro správný běh IT. Poslední den kurzu je možné složit certifikační zkoušku.



PŘÍNOSY PRO VÁS

Náš akreditovaný kurz Vám umožní zorientovat se v základních principech řízení IT služeb dle ITIL®, na základě kterých můžete:

- ❖ Zvýšit svoji kvalifikaci a získat mezinárodně uznávanou certifikaci.
- ❖ Identifikovat to nejlepší z praxe (Best Practices).
- ❖ Sjednotit si terminologii a vylepšit komunikaci s kolegy.
- ❖ Získat podněty pro vylepšení svojí práce.
- ❖ Pochopit lépe svou roli ve Vaší organizaci.
- ❖ Konzultovat svou aktuální situaci se zkušeným konzultantem certifikovaným na úrovni ITIL® Expert.
- ❖ Získat certifikační zkoušku ITIL® Foundation.



KOMU JE URČEN

Kurz je určen pro speciality v oblasti IT, manažery, vedoucí týmů, vlastníky procesů, funkčním manažery a ostatní, kteří chtějí:

- ❖ Znat základy rámce ITIL®.
- ❖ Pochopit principy a procesy definované v životním cyklu IT služeb.
- ❖ Sjednotit svoji terminologii s mezinárodně uznávaným rámcem.
- ❖ Chápat souvislosti procesního řízení.
- ❖ Rozšiřovat svoje vzdělání v oblasti řízení IT služeb.
- ❖ Získat certifikát ITIL® Foundation.



ORGANIZACE KURZU

- ❖ Délka kurzu: 3 dny (3. den od 15:00 je určený pro zkoušku).
- ❖ Běžná délka trvání: 9:00 – 17:00.

Součástí kurzu jsou:

- ❖ Akreditované materiály v anglickém jazyce.
- ❖ Výklad v českém/anglickém jazyce.
- ❖ Občerstvení .

