

ITIL® MALC

	Service Lifecycle Integration		Governance		Measurement		Service Management Improvement	
Communic. & Stakeholder Management		Managing Across the Lifecycle		Organization principles		Service Management Implement.		Service Value Delivery

MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

Kurz ITIL® Managing Across the LifeCycle (MALC) je kurzem navazujícím na kurzy úrovně ITIL® Intermediate. Jeho cílem je zrevidovat znalosti celého životního cyklu služeb dle ITIL® a spojit praktické znalosti účastníků do kompaktního celku. Účastníci po kurzu budou rozumět koncept IT Service Managementu a jeho implementaci jako celku. Na úrovni expertní je běžnou součástí i příprava účastníků na integraci konceptů a procesů ITIL® v praxi v jejich konkrétním prostředí. Formou různých cvičení, vytvořených na základě reálných situací, jsou účastníci připravováni do role integrátorů a manažerů nejvyšší úrovně. Poslední den kurzu je možné složit certifikační zkoušku a potvrdit tak nově nabitě zkušenosti.



PŘÍNOSY PRO VÁS

Náš akreditovaný kurz Vám umožní rozšířit znalosti principů řízení IT služeb dle ITIL® v oblastech i MALC , na základě kterých můžete:

- ❖ Identifikovat soulad vašich procesů s tím nejlepším z praxe
- ❖ Získat znalosti nutné pro vlastníky procesů a manažery oddělení
- ❖ Pochopit způsob praktické implementace principů ITIL®
- ❖ Analyzovat řešení specifických problematik aktuálních pro Vaši společnost
- ❖ Sjednotit terminologii a vylepšit komunikaci s kolegy
- ❖ Identifikovat klíčové propojení procesů a hranice procesních odpovědností
- ❖ Získat podněty pro vylepšení svojí práce
- ❖ Pochopit lépe svou roli ve Vaší organizaci
- ❖ Získat pohled zkušeného konzultanta s certifikací ITIL® Expert
- ❖ Získat certifikační zkoušku ITIL® Intermediate MALC



KOMU JE URČEN

Kurz je určen pro speciality v oblasti IT, manažery, vedoucí týmů, vlastníky procesů, funkčním manažery a ostatní, kteří chtějí:

- ❖ pochopit a naučit se aplikovat principy ITIL® v praxi
- ❖ orientovat se detailně v problematice ITIL® MALC
- ❖ implementovat procesy v souladu s mezinárodně uznávaným rámcem ITIL®
- ❖ identifikovat možnosti pro vylepšení
- ❖ zvýšit výkonnost a efektivitu svou, týmu, IT nebo celé společnosti
- ❖ rozšiřovat svoje vzdělání v oblasti řízení IT služeb
- ❖ získat certifikát ITIL® MALC a dosáhnout úrovně ITIL® Expert



ORGANIZACE KURZU

- ❖ Délka kurzu: 5 dní (5. den určený pro zkoušku)
- ❖ Běžná délka trvání: 9:00 – 17:00

Součástí kurzu jsou:

- ❖ Akreditované materiály v anglickém jazyce
- ❖ Výklad v českém/anglickém jazyce
- ❖ Občerstvení

